

Logistica Farmaceutica e Medica: Quale Evoluzione?

Pina Putzulu, Sr BD Manager & C4L / Innovation Director , DHL Supply Chain Italia



CAMBIAMENTO DEL QUADRO NORMATIVO GLOBALE

Figure 4: Timetable for global e-Pedigree and serialization initiatives

Country	Description	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Level or aggregation
	ePedigree											Single
	Falsified medicines directive											Multiple
	DGFT											Multiple
	ITS											Multiple
	SFDA											Multiple
	Res 43											Multiple
	Law 11903											Multiple
												Multiple

Timetable for global serialization initiatives. 'Level of aggregation' refers to how much of the supply chain is engaged (manufacturers, wholesalers, others). Countries include: United States, European Union, India, Turkey, China, Argentina, Brazil and South Korea. Credit: Systech.¹⁹

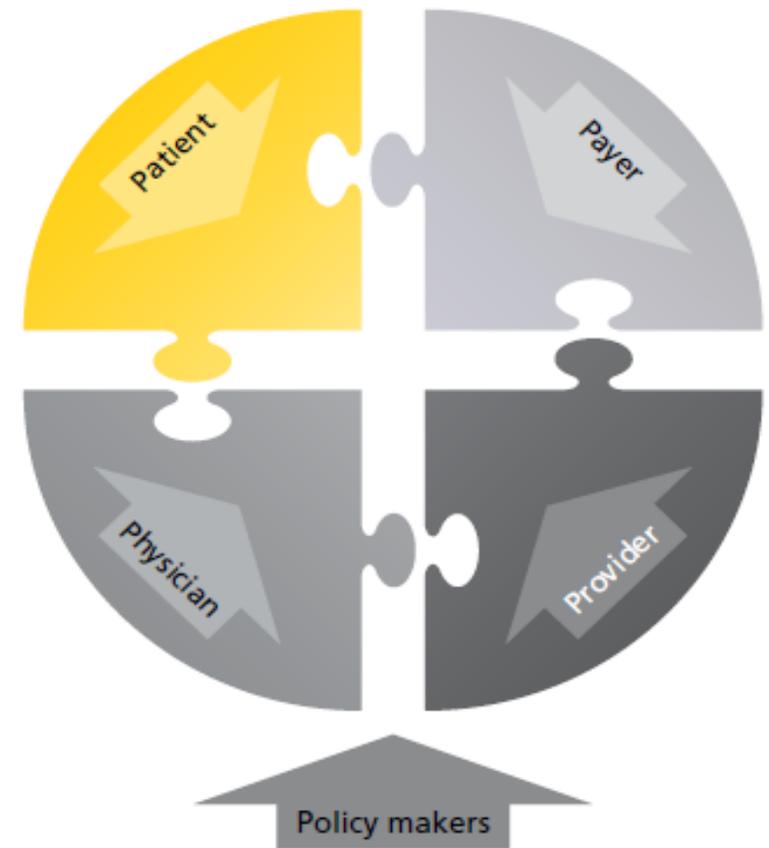
Source: The Resilience Imperative: Reinventing Healthcare Supply Chains, DHL Supply Chain Whitepaper



I NUOVI DECISION MAKERS

5P DECISION MAKERS

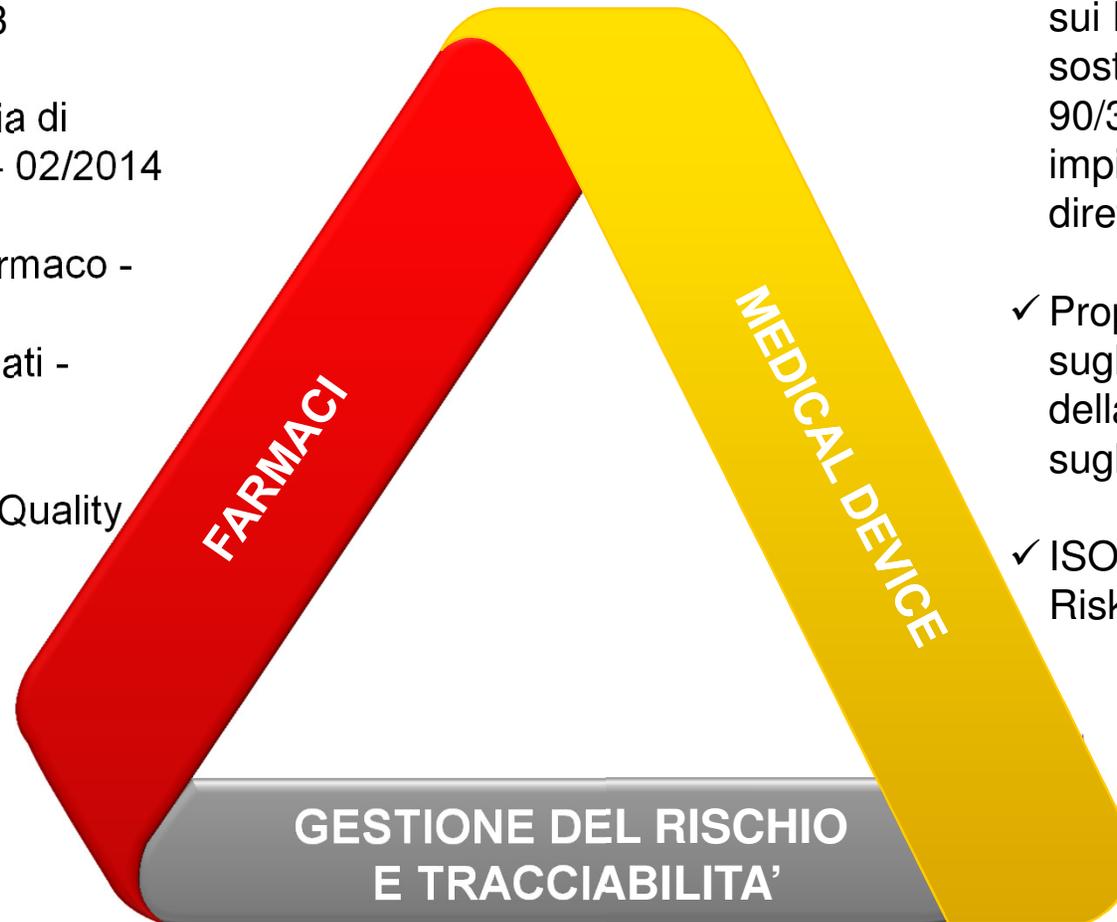
- › Cambiamenti Normativi
- › Maggiore consapevolezza degli attori coinvolti in tutta la supply chain
- › Ruolo decisionale da parte dei diversi attori della filiera
- › Decision makers **IERI**: Industria e Provider (**modello 2P**)
- › Decision Makers **OGGI**: Industria, Provider, Farmacista, Medico, Paziente, Enti regolatori (**modello 5P**)



Source: Trasforming the European Medical Device Supply Chain, DHL Supply Chain Whitepaper

COSA SUCCEDE IN ITALIA?

- ✓ GDP - Good Distribution Practices - 09/2013
- ✓ D.L. n° 17 in Materia di Anticontraffazione - 02/2014
- ✓ Tracciabilità del Farmaco - Linee Guida per la Trasmissione dei Dati - 12/2014
- ✓ ISO 9001:20015 e Quality Risk Management



- ✓ Proposta di Regolamento sui Dispositivi Medici in sostituzione della direttiva 90/385/CEE sui DM impiantabili attivi e della direttiva 93/42/CEE sui DM
- ✓ Proposta di Regolamento sugli IVD in sostituzione della direttiva 98/79/CE sugli IVD
- ✓ ISO 13485:2004 e Quality Risk Management

LA GESTIONE DEL RISCHIO – BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT



Febbraio 2015

CERTIFICAZIONE ISO 22301:2012

2012 – 2015

BCM in Europa

- 500 siti coinvolti
- 50 Project Managers
- 1.000 Esperti



BCM in Italia

- 30 siti implementati
- 60 Esperti



5 Febbraio 2015
**PRIMO LOGISTICS
PROVIDER CERTIFICATO!**

LA GESTIONE DEL RISCHIO – CERTIFICAZIONE MEDICAL DEVICE



Marzo 2015

CERTIFICAZIONE ISO 13485:2012



GESTIONE DEL RISCHIO – SICUREZZA, INIZIATIVE E INVESTIMENTI

Magazzini di stoccaggio



- ✓ Rinnovo della Certificazione TAPA A per i Campus di Milano
- ✓ Certificazione TAPA A per il nuovo Campus di Roma
- ✓ Certificazione AEO-F
- ✓ Imballi e procedure speciali per prodotti ad alto valore

Trasporto



- ✓ 100% dei mezzi di trazione primaria con doppio satellitare GPS
- ✓ 82% GPS dei veicoli di Ultimo Miglio
- ✓ Unica Governance Centrale Operativa 24h/24h
- ✓ Ampliamento flotta di bilici blindati
- ✓ Doppio autista per le lunghe distanze



- ✓ CERTIFICAZIONE **TAPA A** HUB DI TRASPORTO
- ✓ CERTIFICAZIONE **TAPA TSR**

SICUREZZA NEL TRASPORTO – LA DIMENSIONE



Oltre **900** automezzi frigo

33 milioni di colli movimentati

40.000 km autostradali percorsi ogni notte con mezzi pesanti

3.9 milioni di consegne

650 clienti

200.000 km percorsi ogni giorno con mezzi leggeri

TRACCIABILITÀ – SERIALIZZAZIONE E TECNOLOGIA IMAGE ID



- Fotografia del vassoio
- Soluzione su rulliere
- Archiviazione in base di singoli pezzi
- Tracciatura univoca di ogni astuccio alla relativa bolla di spedizione

ImageID - Operator Application

Shipping Verification - Order Pharmacy 329

Order Data

Order Date: 09/01/2011
Order ID: Pharmacy 329
Customer: Medical_01

Product	Nomina	Actual
Sambucol	100	6
Captopril	100	1
Valprol	100	1
Alpenkraut	100	1
Moxypen	100	1
Amox. Klav.	100	1

Read: Read Source Detect Filter

OK

TO BE
Lettura tramite image ID di 15/20 pz

Colors Legend

Complete Not in Order Extra Correct Unknown Unobtained

TRACCIABILITÀ - SHIPPING VERIFICATION E TECNOLOGIA IMAGE ID



AS IS
Lettura bar code



TO BE
Lettura tramite tecnologia Image ID

L'Evoluzione del Mercato e dei Canali Distributivi



CRESCE IL MERCATO OSPEDALIERO

EVOLUZIONE DEL MERCATO FARMACEUTICO ITALIANO

Valori in milioni di euro per canali di distribuzione e variazioni %



- 1° semestre 2015 **+ 8%** a 11,7 Miliardi di euro
- **+15%** Comparto ospedaliero
- **+22%** Distribuzione diretta
- **+13%** Distribuzione per conto DPC
- Centralizzazione magazzini ospedalieri

Source: IMS Health



UNA SUPPLY CHAIN DEDICATA AL CANALE OSPEDALIERO

Mosca Stazionale

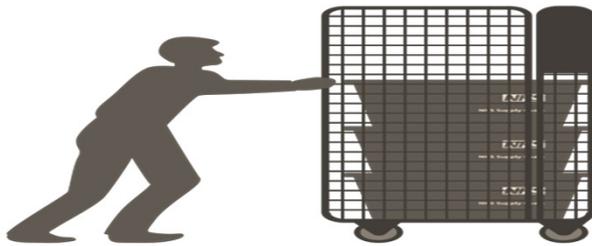


Flusso complesso e fermate intermedie nei transit points

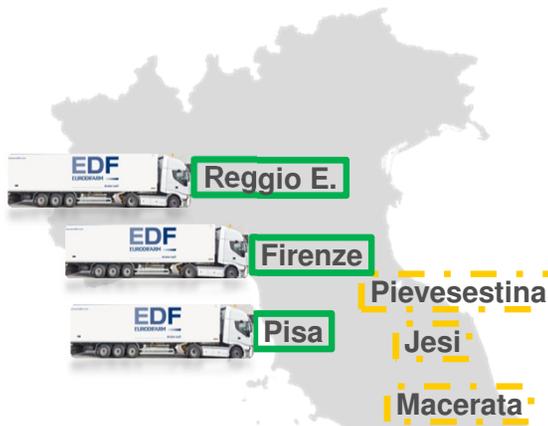
HOSPITAL SHUTTLE - I PROSSIMI PASSI



- ✓ Consegne programmate
- ✓ Ottimizzazione scorte cliente
- ✓ Riduzione emissioni di CO₂
- ✓ Servizio affidabile e efficiente



- ✓ Riduzione rischi furto e rapina
- ✓ Eliminazione smarrimenti
- ✓ Garanzia mantenimento temperatura



- ✓ Invio Bolla Elettronica
- ✓ Interfaccia IT con precarico dei magazzini
- ✓ Consegne 2-8°C dedicate

LOGISTICA OSPEDALIERA IN PARTNERSHIP CON SIFO



2014 – 2016 percorso di formazione sulla logistica ospedaliera

DHL è unico partner logistico del percorso formativo e porta la sua esperienza quale operatore specializzato nella logistica sanitaria esternalizzata nell'ambito pubblico e privato, sia in Italia che in Europa.

Questo volume è stato realizzato grazie al contributo non condizionato di:



Johnson & Johnson

GRIFOLS



a cura dell'Area Logistica ed Innovazione



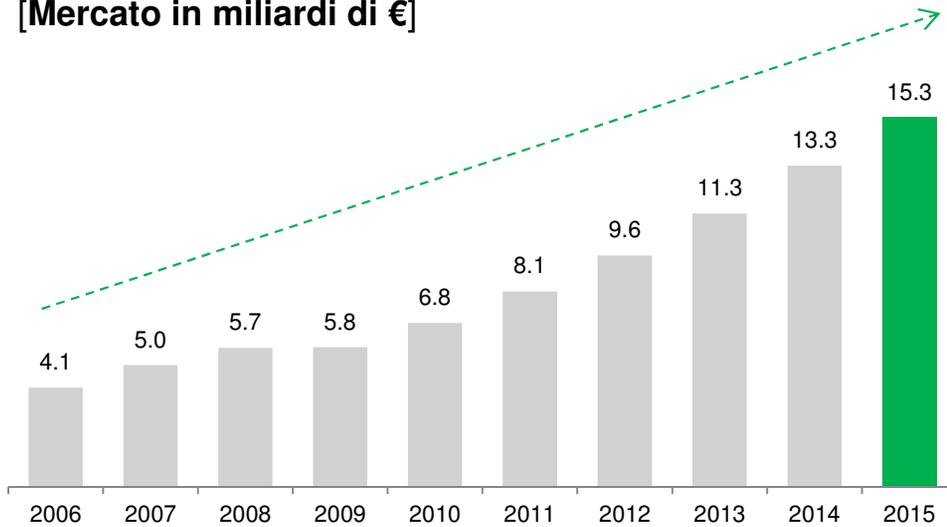
SIFO

ilcampo



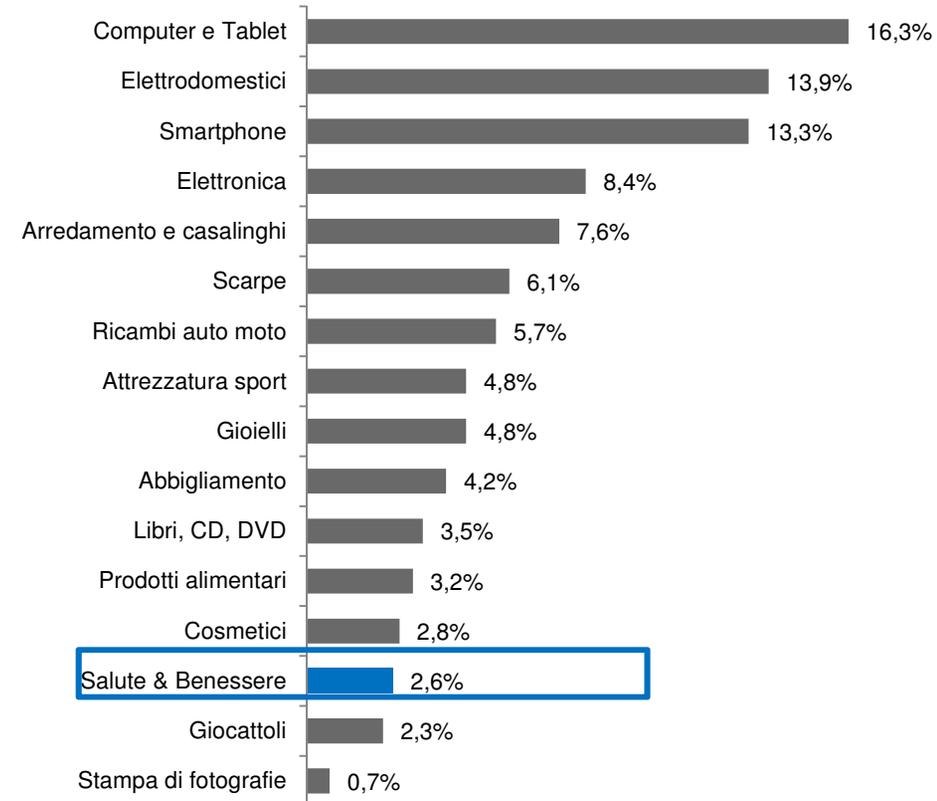
IL BOOM DELL' eCOMMERCE

[Mercato in miliardi di €]



KEY POINTS

- **+15%** nel 2015
- Dal 1 Luglio 2015 **vendita online** di farmaci senza obbligo di prescrizione D.Lgs. 17/2014 (Direttiva 2011/62/EU)



Fonti: Osservatori.net; Netcomm,

eCOMMERCE – SOLUZIONI END-2-END



Creazione di un shop online per l'acquisto di prodotti consumer health. E' una soluzione chiavi in mano, in cui DHL si occupa di: creazione del portale, gestione del magazzino, consegna, pagamento con carta di credito, fatturazione, resi e customer service



MOBILE PAYMENT & DIGITAL



Studio di soluzioni mobile per il mondo dei pagamenti e sviluppo di app per i clienti finali



Come Vediamo il Futuro?



Consegna con drone



Sperimentazione che prevede la consegna di farmaci urgenti su una piccola isola a largo della Germania



Consegne in farmacia a zero emissioni

Nuovo veicolo elettrico a temperatura controllata per la distribuzione “green” presso farmacie ed ospedali nell’Area C di Milano





GRAZIE

5° DHL Supply Chain Life Sciences & Healthcare Annual Day
Milano, 22 Settembre 2015

